

Rapport de consultation communautaire : plan d'action local pour le soutien de l'immigration dans la ville du Grand Sudbury

Réseau de soutien à l'immigration francophone du nord de l'Ontario
RSIFNO



Ines Bouguerra, PhD

Agente de développement socioéconomique, RSIFNO |

Août 2021

Mise en contexte :

Au début de l'année fiscale 2021-2022, le Réseau de soutien à l'immigration francophone du Nord de l'Ontario (RSIFNO) a organisé une consultation communautaire en vue de l'élaboration d'un plan d'action local. Cette consultation s'inscrit, notamment, dans la poursuite de la mobilisation des partenaires régionaux et provinciaux et la coordination de leurs stratégies.

Le RSIFNO vise la reconnaissance de la spécificité du champ d'intervention de chacun de ses membres. Il cible aussi une intervention cohérente afin de soutenir, collectivement, l'immigration francophone dans le Nord de l'Ontario. Ce plan d'action local répondra donc à la réalité locale et aux besoins des immigrants francophones et des organismes locaux.

La réflexion collective sur l'immigration francophone a été mise en train grâce à une série de huit questions¹ qui gravitent autour des cinq axes d'intervention des Réseaux en Immigration Francophone de l'Ontario (RIF)². Cette consultation a permis, d'une part, de faire un état des lieux de l'immigration dans la ville du Grand Sudbury. D'autre part, cette consultation communautaire a permis la collecte d'un ensemble de suggestions qui assureront : 1) la bonne coordination des services, 2) l'identification des besoins économiques et sociocommunautaires des nouveaux arrivants et 3) la réussite de la rétention des immigrants francophones dans une communauté de langue officielle en situation minoritaire³.

La consultation communautaire a permis de joindre 25 organismes - dont 11 membres et quatre partenaires du RSIFNO -, des organismes porte-parole de la francophonie (au niveau national, provincial et local), un représentant de la ville du Grand Sudbury et trois personnes-ressources

¹ Voir annexe 1.

² Voir annexe 2.

³ Selon les données recueillies, les organismes qui ont participé à la consultation ont mis l'accent sur ces trois catégories.

francophones locales et immigrantes. La plupart de ces organismes sont impliqués dans le continuum de l'immigration francophone :

- Association canadienne-française de l'Ontario du Grand Sudbury
- Association des étudiantes et étudiants francophones
- Assemblée de la francophonie de l'Ontario
- Carrefour francophone de Sudbury (service à la petite enfance)
- Centre de santé communautaire du Grand Sudbury\CFA
- Centre franco-ontarien de folklore
- Centre Victoria
- Contact interculturel francophone de Sudbury
- Fédération des communautés francophones et acadiennes
- Collège Boréal\services d'emploi et d'établissement
- Communauté congolaise de Sudbury
- Conseil de coopération de l'Ontario
- Conseil scolaire catholique Nouvel-Ontario
- Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario
- Partenariat local en immigration de Sudbury/Ville du Grand Sudbury
- Parents Partenaires en Éducation
- Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario
- Société économique de l'Ontario
- Sudbury Multicultural and Folk Arts Association
- Université Laurentienne (services aux étudiants internationaux)
- YMCA (services d'emploi et d'établissement)
- Personnes ressources immigrantes et locales.

Méthodologie :

Dans un premier temps, le RSIFNO a administré à ses membres et à ses partenaires un questionnaire (en ligne). 16 réponses ont été enregistrées. Ces dernières ont été mises à profit pour enclencher le débat sur l'immigration dans la ville du Grand Sudbury lors de la consultation.

Dans un deuxième temps, le RSIFNO a réuni, virtuellement, des organismes de divers paliers gouvernementaux. 26 représentants de ces organismes se sont joints à la consultation. L'auditoire a été réparti en cinq groupes de discussion multisectoriels. L'objectif principal de ces groupes de discussion est de recueillir des réflexions sur les enjeux de l'immigration et de proposer de bonnes pratiques. Chacun des groupes comptait entre trois et sept organismes⁴. Pour chaque groupe, la séance de discussion a duré deux heures.

Quatre groupes ont réuni des organismes communautaires francophones. Le dialogue a été conduit en français. Le cinquième groupe a réuni le PLI du Grand Sudbury, des organismes culturels anglophones et des organismes francophones et bilingues. Dans ce groupe, l'échange s'est déroulé en anglais.

⁴ Voir annexe 3.

Plan d'action local :

AXE 1 : concertation, coordination et mobilisation		
Priorités provinciales	Priorités régionales	Actions locales
Renforcer le leadership des trois RIF de l'Ontario et de leurs partenaires en matière de concertation, de mobilisation, de conscientisation, d'appui et de coordination en immigration francophone	Mettre en pratique le plan d'action local résultant d'une consultation communautaire	Faire un état des lieux des collaborations entre les organismes francophones et anglophones
		Organiser des consultations communautaires de manière régulière pour identifier des stratégies communes
		Mettre en place un groupe de travail réunissant les fournisseurs de services afin d'évaluer les forces et faiblesses du parcours d'intégration francophone à Sudbury
		S'inspirer et/ou développer des pratiques exemplaires pour faciliter l'intégration des nouveaux arrivants et participer au développement de la région.
		Assurer une présence francophone sur les conseils administratifs des organismes anglophones en immigration.
		Informar les organismes anglophones des divers organismes qui offrent des services en français pour aiguiller les nouveaux arrivants vers le parcours d'intégration francophone
		Encourager la co-organisation d'activités communautaires entre partenaires (francophones, francophones et anglophones, autochtones et francophones, etc.)
		Améliorer les capacités francophones des organismes bilingues afin d'assurer une meilleure concertation avec la communauté francophone. Exemple : formation linguistique ciblée pour les intervenants en immigration.
		Consacrer un budget à l'interprétation simultanée pour les réunions afin d'assurer la pleine participation des deux acteurs en immigration.
		Assurer une collaboration et un partage d'informations entre les intervenants lors des CLIF pour faciliter la navigation des nouveaux arrivants entre les services.
		Encourager un partage systématique des compétences et des ressources entre les partenaires lors des CLIF.
		Créer des groupes de travail sectoriels pour identifier ce que chaque secteur pourrait faire en faveur de l'immigration francophone et éviter un éventuel dédoublement dans un même secteur.

AXE 2 : continuum et coordination des services - Identification des besoins des immigrants		
Parfaire et consolider le continuum de services de promotion / de recrutement / d'accueil / d'établissement / d'intégration / d'inclusion francophone axé sur les besoins des immigrants dans une approche par et pour les collectivités francophones.	Poursuivre les efforts de régionalisation par l'expansion des services d'accueil et d'établissement francophones dans les endroits désignés du Nord	Concierter les programmes d'immigration et les services de pré-départ avec les organismes locaux œuvrant à l'accueil des nouveaux arrivants pour les informer des services disponibles dans la région.
		Coordonner les services afin d'éviter le dédoublement.
		Créer un point d'accueil pour assurer un meilleur aiguillage et une navigation fluide entre les services directs aux nouveaux arrivants.
		Organiser des séances d'accueil et d'orientation pour familiariser les nouveaux arrivants au fonctionnement des services municipaux et des différents organismes (publics, privés et communautaires).
		Promouvoir la trousse de services créée par l'ACFO et assurer sa visibilité et la facilité d'accès.
		Collaborer avec les associations ethnoculturelles pour identifier les besoins des nouveaux arrivants et améliorer les services existants.
		Se doter d'outils pour briser l'isolement des nouveaux arrivants : créer un centre d'appel pour avancer un service de soutien psychologique, maintenir la communication avec les immigrants et répondre à leurs besoins.
		Mettre en place des ressources dédiées aux parents pour les sensibiliser aux services disponibles aux familles (droits de l'enfant, droits de la femme, etc.)
		Faciliter l'accès des nouveaux arrivants aux informations qui concernent leurs droits et leurs devoirs.
		Orienter et appuyer les nouveaux arrivants dans leur décision de programme d'étude au niveau collégial ou universitaire.
		Mettre en place des collaborations avec les centres de formation aux adultes pour développer la littératie numérique des nouveaux arrivants
		Mettre en place des collaborations avec les conseils scolaires pour offrir du matériel informatique aux élèves des nouveaux arrivants.
		Mobiliser et sensibiliser les partenaires et la municipalité autour de la question du logement.
		Mobiliser et sensibiliser les partenaires et la municipalité autour de la question de santé.
		Mobiliser et sensibiliser les partenaires et la municipalité autour de la question d'emploi.
		Mobiliser et sensibiliser les partenaires et la municipalité autour de la question d'éducation.
		Mobiliser et sensibiliser les partenaires et la municipalité autour de la question d'offre de services en français.
		Créer une cartographie des services francophones en français et en anglais pour

		orienter les nouveaux arrivants.
		Offrir un service d'interprétation pour accéder aux services qui ne sont pas disponibles en français.
		Encourager les gouvernements à investir dans le Nord.
		Encourager les gouvernements à financer des projets multi-organisationnels pour éviter la duplication de services.

AXE 3 : promotion de la communauté et recrutement des immigrants		
Coordonner et stimuler la promotion des collectivités francophones à l'international et sur la scène canadienne afin de recruter un plan grand nombre d'immigrants de bassins francophones diversifiés qui veulent s'établir dans les collectivités francophones de l'Ontario.	Continuer d' appuyer et d' outiller les CLIF à produire des outils conventionnels et technologiques pour faire la promotion des atouts et des attraits de leur communauté.	Mettre à profit les stratégies de lutte contre la discrimination et le racisme systémique qui sont mises en place comme atout pour promouvoir la ville du Grand Sudbury.
		Créer des événements promotionnels pour mettre en avant les diverses opportunités existantes dans le Nord et dans la ville du Grand Sudbury
		Organiser des événements virtuels avec les organismes ethnoculturels, les agences de recrutement et/ou les services nationaux d'emplois dans des pays sources.
		Mettre en avant les domaines prometteurs dans la ville du Grand Sudbury pendant les campagnes de recrutement.
		Produire des outils promotionnels pour mettre en avant l'ouverture des locaux dans nos efforts de recrutement.
		Produire en partenariat avec le PLI une infographie résumant les faits et avantages de l'immigration francophone.
		Organiser une campagne visant à mettre en vedette les nouveaux arrivants en produisant des vidéos et en rédigeant des articles de presse pour mettre un visage sur l'immigration.
		Travailler avec les institutions postsecondaires pour préparer la communauté à l'accueil d'étudiants internationaux et pour lier les besoins communautaires avec ceux des étudiants internationaux.
		Participer à l'obtention de ressources financières régionales pour effectuer la promotion du Nord de l'Ontario.

AXE 4 : intégration / autonomie économique

Collaborer avec les collèges et les organisations à vocation économique pour appuyer et accélérer l'intégration/l'autonomie économique des immigrants qui veulent s'établir dans le Nord	Faciliter la coordination de formations linguistiques en français et en anglais pour les immigrants économiques dans les collectivités non desservies.	Créer des synergies entre les divers fournisseurs de services afin d'assurer l'intégration socio-économique des nouveaux arrivants.
		Établir un plan stratégique d'intégration économique entre les partenaires économiques du Grand Sudbury.
		Mettre en place des formations expérientielles (immersives) pour aider les immigrants à développer certaines compétences et à acquérir une expérience canadienne.
		Créer un programme de jumelage économique avec une personne de la même profession.
		Conscientiser les nouveaux arrivants à la réalité linguistique du marché d'emploi et les encourager à intégrer les formations linguistiques (collaboration entre le collège Boréal et les associations ethnoculturelles).
		Mettre en avant les formations linguistiques pour aider l'immigrant à réussir son accès au marché du travail.
	Faciliter la collaboration des comités locaux du nord avec le Cercle provincial de collaboration en intégration économique.	Sensibiliser les employeurs à la diversité économique et au recrutement des compétences francophones issues de l'immigration
		Faciliter le réseautage des nouveaux arrivants pour favoriser leur recrutement et leur placement.
		Travailler en collaboration avec les établissements postsecondaires et les employeurs locaux afin de retenir les étudiants internationaux francophones dans le Nord.
		Implémenter le programme connecteur dans la ville du Grand Sudbury pour aider conjointement les chercheurs d'emploi internationaux et les employeurs à, respectivement, bâtir un réseau professionnel et recruter des compétences francophones qualifiées.
		Promouvoir les opportunités économiques, dont l'entrepreneuriat et les métiers auprès des nouveaux arrivants.
		Développer l'offre en micro-certification pour faciliter aux étudiants finissants francophones l'accès à l'emploi et répondre aux besoins du marché du travail.
		Encourager la diversité dans le secteur de l'emploi en offrant des formations et en créant des postes d'équité pour lutter contre le racisme et la discrimination.
		Implanter un outil d'évaluation du taux d'inclusion, de diversité et d'équité dans les organismes.

AXE 5 : intégration/inclusion sociale, culturelle et communautaire		
Collaborer avec les organismes et les institutions communautaires francophones pour appuyer et faciliter l'intégration/l'inclusion sociale, culturelle et communautaire des immigrants qui veulent s'établir dans une collectivité du Nord.	Poursuivre la mise en œuvre de la campagne de sensibilisation de la population à la valeur ajoutée de l' immigration francophone, à l' ouverture, à la diversité et à l' inclusion pour enrayer le racisme et la discrimination, en plus d'exporter le modèle vers d'autres collectivités.	Élaborer des stratégies de lutte contre la discrimination et le racisme systémique.
		Produire des outils pour sensibiliser la population locale à la diversité.
		Mettre en place des activités multiculturelles pour les enfants et pour les jeunes.
		Encourager les conseils scolaires à organiser des événements culturels en partenariat avec les organismes ethnoculturels pour cultiver le sentiment d'ouverture à la diversité.
		Encourager les organismes culturels à organiser et à promouvoir des événements socioculturels diversifiés.
		Développer des activités culturelles en collaboration avec les nouveaux arrivants et les organismes ethnoculturels.
		Encourager les nouveaux arrivants à s'impliquer dans les activités culturelles afin de favoriser leur inclusion dans la communauté d'accueil.
		Mettre en place des groupes de partage et d'échange sur la culture et l'histoire du Canada pour créer une relation significative avec les communautés autochtones et pour impliquer les nouveaux arrivants dans le processus de réconciliation.
		Coordonner la planification des événements entre les divers fournisseurs de services.
		Appuyer le projet CFA dans ses efforts de rassembler les organismes communautaires et culturels de la région pour assurer l'efficacité et l'accessibilité des services offerts et pour planifier des activités culturelles dans la communauté.
		Mettre en place une plate-forme de collaboration virtuelle entre les partenaires et les nouveaux arrivants.
		Créer un programme de jumelage socioculturel entre les nouveaux arrivants et un immigrant déjà établi et/ou une personne locale.
		Encourager le bénévolat auprès des nouveaux arrivants francophones pour valoriser leurs compétences et faciliter le réseautage.
		Encourager le bénévolat des nouveaux arrivants francophones au sein des organismes anglophones dans le but d'apprendre l'anglais.
		Encourager les parties prenantes à intégrer de nouveaux arrivants dans leurs CA pour développer le sentiment d'appartenance à la communauté d'accueil.
		Mobiliser les Franco-Ontariens âgés pour familiariser les nouveaux arrivants aux traditions locales (la journée des Franco-ontariens, la Saint-Jean, etc.)
		Mettre en valeur les médias francophones pour aviser des nouveaux arrivants de l'actualité francophone du Nord de l'Ontario.
		Travailler avec les institutions financières pour préparer les nouveaux arrivants au système financier canadien.

Annexe 1 : questions

1re question	En vous mettant à la place d'un nouvel arrivant, quels sont selon vous les besoins importants et primaires sur lesquels, les organismes d'accueil peuvent travailler et renforcer leur stratégie pour apporter des réponses efficaces?
	<i>By putting yourself in the place of a newcomer, what do you think are the important and primary needs on which the welcoming organizations can work and strengthen their strategy to provide effective answers?</i>
Question 1.1.	La pandémie a-t-elle un impact sur les besoins des immigrants ? A-t-elle fait émerger d'autres besoins ou les a-t-elle reclassées ?
	<i>Is the pandemic having an impact on the needs of immigrants? Did it bring out other needs or did it reclassify them?</i>
2e question	Comment les organismes et partenaires économiques peuvent-ils travailler ensemble pour améliorer l'intégration économique des nouveaux arrivants ?
	<i>How can organizations and economic partners work together to improve the economic integration of newcomers?</i>
3e question	Quels efforts peut faire la communauté accueillante afin de favoriser davantage l'intégration sociale et culturelle des nouveaux arrivants ?
	<i>What efforts can the welcoming community make to further promote the social and cultural integration of newcomers?</i>
4e question	Selon vous, quelles actions concrètes peuvent mener les organismes, les partenaires et la communauté pour accroître les capacités d'attraction, de recrutement et de rétention ?
	<i>In your opinion, what concrete actions can organizations, partners and the community take to increase attraction, recruitment and retention capacities?</i>
Question 4.1.	De quelle manière les organismes francophones doivent davantage se concerter et coordonner leurs ressources pour mieux accueillir et intégrer les nouveaux arrivants ?
	<i>How should Francophone organizations work together and coordinate their resources to better welcome and integrate newcomers?</i>
5e question	De quelle manière les organismes francophones et anglophones devraient davantage se concerter et coordonner leurs ressources pour mieux accueillir et intégrer les nouveaux arrivants ?
	<i>How should Anglophone and Francophone organizations work together and coordinate their resources to better welcome and integrate newcomers?</i>
Question 5.1.	Comment les organismes anglophones et francophones pourraient travailler de concert pour poursuivre la mise en œuvre de la campagne de sensibilisation de la population à la valeur ajoutée de l'immigration à l'ouverture, à la diversité linguistique et à l'inclusion pour enrayer le racisme et la discrimination ?

	<i>How Anglophone and Francophone organizations could work together to continue the implementation of the campaign to raise public awareness of the added value of immigration to openness, linguistic diversity and inclusion in order to curb racism and discrimination?</i>
--	---

Annexe 3 : répartition des groupes

Gpe #1	Gpe #2	Gpe #3	Gpe #4	Gpe #5
En anglais	En français	En français	En français	En français
Partenariat local en immigration de Sudbury	Conseil scolaire catholique Nouvel-Ontario	Société économique de l'Ontario	Conseil scolaire public du Grand Nord de l’Ontario	Centre franco-ontarien de folklore
Sudbury Multicultural and Folk Arts Association	Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario	Collège Boréal (services d’établissement)		Assemblée de la francophonie de l'Ontario
Université Laurentienne	Personne-ressource immigrante (palier régional)	Personne-ressource locale (palier gouvernemental)	Centre de santé communautaire du Grand Sudbury (CFA)	
Conseil de la coopération de l’Ontario	YMCA	Contact interculturel francophone de Sudbury		Personne-ressource locale (palier gouvernemental)
Centre de santé communautaire du Grand Sudbury	Collège Boréal (services d’établissement)	Parents Partenaires en Éducation	Association canadienne-française de l’Ontario du Grand Sudbury	
		Association canadienne-française de l’Ontario du Grand Sudbury		
Ville du Grand Sudbury	Fédération des communautés francophones et acadiennes	Centre de santé communautaire du Grand Sudbury (CFA)	Association des étudiantes et étudiants francophones	